

聴き手共感シート

①状況 → ②思考・感情 → ③課題・ニーズ → ④アイデアの順番に考えて書き込んでみよう

①状況

企業規模は？業種・業務は？部門は？ 役割・ポジションは？どんな状況にいる人？
経験値は？リテラシーは？ 周囲からどんな期待がある？

②思考・感情

その人は今_____のテーマに
関してどんなことを考えている？
感じている？

聴き手

顔

_____さん

その困りごとに対して、
どのような解決策を提供できる？
それによって喜ぶ人は誰？

④アイデア

③課題・ニーズ

その人の主な困りごとは何？
どんな課題を解消したいと思っている？